

LANCHAIS Quentin

Gestionnaire Sinistres [RC]

36 ans, Niort

@ cv.matriochka@posteo.net

<https://cv.matriochka.re>

Formation

- 2006 - Bac ES Spécialité Economie
- 2009 - BTS Assurance
- 2010 - FCIL Assce des Coll. Terr.
- 2010-22 - Formation Continue (Tutorat, RC Décennale, RC Portuaire, Gestion des émotions en situations difficiles...)
- 2023 - Formation IFPASS : Gérer les sinistres corporels hors Automobiles (financement personnel)

Expérience

- 2007-08 - Assistant Pôle Logistique
MACIF Ile-de-France
Gestion administrative des résiliations ou radiations, mise à jour des données clients et risques liés, vidéocodage.
- 2008-09 - Assistant Clientèle
Agence Mut. de Poitiers
Accueil clients, suivi des contrats, gestion des déclarations sinistres, relations courtage, campagne commerciale.
- 2010-23 - Gest. Sin. RC Matérielle
SMACL Assurances
Analyse et vérification des garanties, instruction des dossiers auprès des parties, détermination du cadre juridique applicable et des responsabilités, évaluation et provisionnement (limite 100 000€).
- En cours - Gest. Sin. RC Corporelle
SMACL Assurances
Mobilité Transverse - (limite 10% d'AIPP).

Compétences & notions

Recherche	Négociation
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●
Adaptabilité	Analyse
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●
Expression	Collectif
● ● ● ● ●	● ● ● ● ●
Dessin Vectoriel	UI-UX Design
Office 365	Dev Web
Linux	Windows

Intérêts



Actions & Missions

- Transaction
- Assist. informatique
- Amélioration continue
- Veille
- Evaluation
- Tutorat
- Proximité
- Formation

Projets

<https://cv.matriochka.re/#projets>

