

LANCHAIS QUENTIN

GESTIONNAIRE SINISTRES (RC)



COMPÉTENCES & NOTIONS

RECHERCHE	
ADAPTABILITÉ	
EXPRESSION	
NÉGOCIATION	
ANALYSE	
COLLECTIF	

Dessin Vectoriel	UI-UX Design
Office 365	Dev Web
Linux	Windows

INTÉRÊTS

ACTUALITÉS MUSIQUE SPORT AUTO
IMPRESSION 3D SANTÉ OPEN-SOURCE

PROJETS PERSONNELS

[HTTPS://CV.MATRIOCHKA.RE/#PROJETS](https://cv.matriochka.re/#projets)

36 ANS, NIORT

EMAIL : cv.matriochka@posteo.net

CV WEB : cv.matriochka.re

FORMATION

BAC ES - SPÉCIALITÉ ÉCONOMIE	2007
BTS ASSURANCE	2007 - 2009
FCIL - ASSURANCE DES COLLECTIVITES TERRITORIALES	2010
FORMATION CONTINUE (Tutorat, RC Décennale, RC Portuaire Gestion des émotions en situations difficiles...)	2010 - 2022
FORMATION IFPASS : GÉRER LES SINISTRES CORPORELS HORS AUTOMOBILES (Financement personnel)	2023

EXPERIENCE

ASSISTANT PÔLE LOGISTIQUE - MACIF ILE-DE-FRANCE	2007 - 2008
Gestion adminstrative des résiliations ou radiations, mise à jour des données clients et risques liés, vidéocodage.	
ASSISTANT CLIENTÈLE - AGENCE MUTUELLE DE POITIERS	2008 - 2009
Accueil clients, suivi des contrats, gestion des déclarations sinistres, relations courtage,campagne commerciale.	
GESTIONNAIRE SINISTRES RC MATÉRIELLE - SMACL ASSURANCES	2010 - 2023
Analyse et vérification des garanties, instruction des dossiers auprès des parties, détermination du cadre juridique applicable et des responsabilités, évaluation et provisionnement (limite 100 000€).	
GESTIONNAIRE SINISTRES RC CORPORELLE - SMACL ASSURANCES	2023 - En cours

Mobilité Transverse - Analyse et vérification des garanties,
instruction des dossiers auprès des parties, détermination du cadre
juridique applicable et des responsabilités, évaluation et provisionnement
(limite 100 000€ - 10% d'AIPP).

ACTIONS & MISSIONS

TRANSACTION	ÉVALUATION
ASSISTANCE INFORMATIQUE	TUTORAT
AMÉLIORATION CONTINUE	PROXIMITÉ
VEILLE	FORMATION