

LANCHAIS QUENTIN

Gestionnaire Sinistres (RC)

✉ cv.matriochka@posteo.net

🌐 cv.matriochka.re

📍 36 ans, Niort

EXPERIENCE

- **Assistant Pôle Logistique - MACIF Ile-de-France** 2007 - 2008
Gestion administrative des résiliations ou radiations, mise à jour des données clients et risques liés, vidéocodage.
- **Assistant Clientèle - Agence Mutuelle de Poitiers** 2008 - 2009
Accueil clients, suivi des contrats, gestion des déclarations sinistres, relations courtage, campagne commerciale.
- **Gestionnaire Sinistres RC Matérielle - SMACL Assurances** 2010 - 2023
Analyse et vérification des garanties, instruction des dossiers auprès des parties, détermination du cadre juridique applicable et des responsabilités, évaluation et provisionnement (limite 100 000€).
- **Gestionnaire Sinistres RC Corporelle - SMACL Assurances** 2023 - En cours
Mobilité Transverse - Analyse et vérification des garanties, instruction des dossiers auprès des parties, détermination du cadre juridique applicable et des responsabilités, évaluation et provisionnement (limite 100 000€ - 10% d'AIPP).

COMPÉTENCES & NOTIONS

Recherche • • • • •

Adaptabilité • • • •

Expression • • • •

Négociation • • • •

Analyse • • • • •

Collectif • • •

Dessin Vectoriel

UI-UX Design

Office 365

Dev Web

Linux

Windows

ACTIONS & MISSIONS

Transaction

Évaluation

Amélioration Continue

Veille

Proximité

Tutorat

Formation

Assistance informatique

FORMATION

Bac ES - Spécialité Économie
2007

BTS Assurance
2009

FCIL Assurance des Collectivités Territoriales
2010

Formation Continue
(Tutorat, RC Décennale, RC Portuaire, Gestion des émotions en situations difficiles...)
2010-2023

Formation IFPASS : Gérer les Sinistres Corporels hors Automobiles
(Financement personnel)
2023

INTÉRÊTS

- ACTUALITÉ
- MUSIQUE
- SPORT AUTO
- SANTÉ
- IMPRESSION 3D
- OPEN-SOURCE

PROJETS

<https://cv.matriochka.re/#projets>

